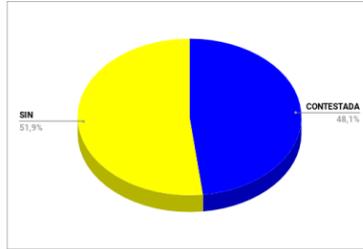
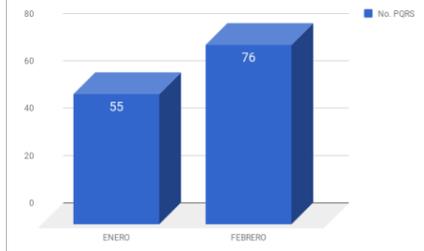


**INSPECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE BARRANCABERMEJA**  
**DIVISIÓN DE PLANEACIÓN**  
**INFORME MENSUAL PQRSO (WEB - E MAIL)**  
**FECHA DE INFORME: 1 de Febrero al 28 de Febrero**

MES	No. PQRS	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
ENERO	55	37	18
FEBRERO	76	26	50

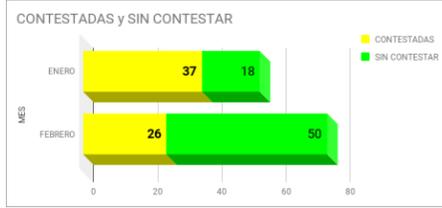
No. PQRS	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
131	63	68



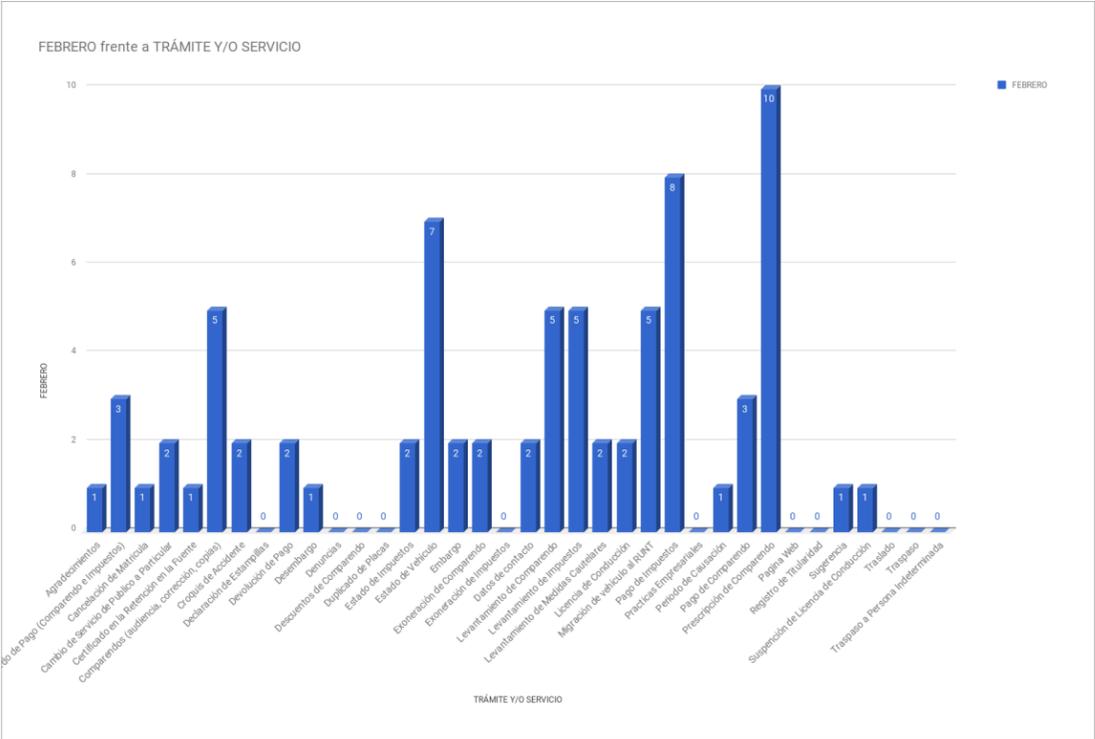
29  
51

MES	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
ENERO	37	18
FEBRERO	26	50

POR TIPO DE PQRSO					
MES	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA
ENERO	52	1	0	2	0
FEBRERO	74	1	0	1	0

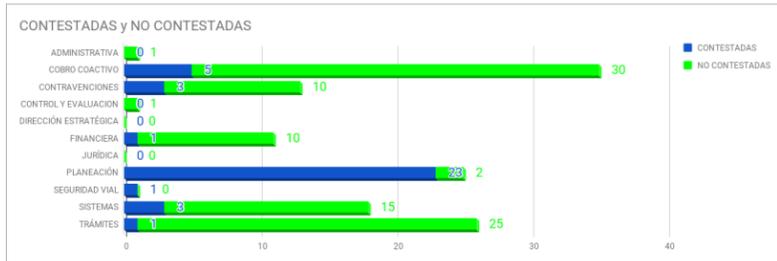


POR TRÁMITE O SERVICIO SOLICITADO			
TRÁMITE Y/O SERVICIO	ENERO	FEBRERO	Total
Agradecimientos	1	1	2
Acuerdo de Pago (Comparendo e Impuestos)	0	3	3
CANCELACIÓN DE MATRICULA	0	1	1
Cambio de Servicio de Publico a Particular	0	2	2
Certificado en la Retención en la Fuente	0	1	1
Comparendos (audiencia, corrección, copias)	4	5	9
Croquis de Accidente	1	2	3
Declaración de Estampillas	1	0	1
Devolución de Pago	0	2	2
Desembargo	0	1	1
Denuncias	1	0	1
Descuentos de Comparendo	3	0	3
Duplicado de Placas	1	0	1
Estado de Impuestos	1	2	3
Estado de Vehículo	0	7	7
Embargo	0	2	2
Exoneración de Comparendo	2	2	4
Exoneración de Impuestos	1	0	1
Datos de contacto	1	2	3
Levantamiento de Comparendo	3	5	8
Levantamiento de Impuestos	3	5	8
Levantamiento de Medidas Cautelares	1	2	3
Licencia de Conducción	1	2	3
Migración de vehículo al RUNT	1	5	6
Pago de Impuestos	3	8	11
Practicas Empresariales	1	0	1
Periodo de Causación	0	1	1
Pago de Comparendo	3	3	6
Prescripción de Comparendo	10	10	20
Página Web	1	0	1
Registro de Titularidad	2	0	2
Sugerencia	0	1	1
Suspensión de Licencia de Conducción	2	1	3
Traslado	5	0	5
Traspaso	1	0	1
Traspaso a Persona Indeterminada	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>76</b>	

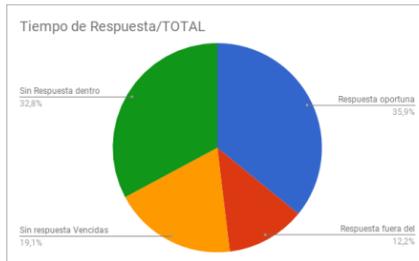


POR ÁREA DE SERVICIO						
ÁREA DE SERVICIO	ENERO	FEBRERO	TOTAL	CONTESTADAS	NO CONTESTADAS	VENCIDAS
ADMINISTRATIVA	1	0	1	0	1	
COBRO COACTIVO	17	18	35	5	30	
CONTRAVENCIONES	7	5	12	3	10	
CONTROL Y EVALUACION	1	0	1	0	1	
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	0	0	0	0	0	
FINANCIERA	3	8	11	1	10	
JURÍDICA	0	0	0	0	0	
PLANEACIÓN	9	17	26	23	2	
SEGURIDAD VIAL	0	1	1	1	0	
SISTEMAS	6	12	18	3	15	
TRÁMITES	11	15	26	1	25	
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>76</b>	<b>131</b>	<b>37</b>	<b>94</b>	

ÁREA DE SERVICIO	CONTESTADAS	NO CONTESTADAS
ADMINISTRATIVA	0	1
COBRO COACTIVO	5	30
CONTRAVENCIONES	3	10
Control y Evaluación	0	1
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	0	0
FINANCIERA	1	10
JURÍDICA	0	0
PLANEACIÓN	23	2
SEGURIDAD VIAL	1	0
SISTEMAS	3	15
TRÁMITES	1	25



Tiempo de Respuesta			
DESCRIPCIÓN	ENERO	FEBRERO	TOTAL
Respuesta oportuna	22	25	47
Respuesta fuera del tiempo de ley	15	1	16
Sin respuesta Vencidas	18	7	25
Sin Respuesta dentro del término	0	43	43
<b>TOTAL PQRSO</b>	<b>55</b>	<b>76</b>	<b>131</b>



VENCIDAS POR ÁREA		
VENCIDAS	ENERO	FEBRERO
COBRO COACTIVO	3	0
SISTEMAS	3	3
TRÁMITES	7	4
CONTRAVENCIONES	1	0
FINANCIERA	2	0
PLANEACIÓN	1	0
DIRECCIÓN ESTRATEGICA	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>7</b>